

CABINET CYNGOR GWYNEDD

Adroddiad i gyfarfod Cabinet Cyngor Gwynedd

1 CYFLWYNIAD

Dyddiad:	15 Ionawr 2019
Teitl yr Eitem:	Adroddiad Perfformiad Aelod Cabinet Amgylchedd
Pwrpas:	Derbyn a nodi'r wybodaeth yn yr adroddiad
Aelod Cabinet:	Y Cyngorydd Dafydd Meurig
Swyddog Cyswllt:	Dilwyn Williams, Prif Weithredwr

- 1.1 Pwrpas yr adroddiad yma yw diweddarau fy nghyd aelodau ar yr hyn sydd wedi digwydd yn y meysydd yr wyf yn gyfrifol amdanynt fel Aelod Cabinet Amgylchedd. Bydd hyn yn cynnwys adrodd ar ble mae'r mesurau perfformiad arni, a'r diweddaraf o ran cynlluniau arbedion a thoriadau.
- 1.2 Rwyf am eich atgoffa bod yr holl faterion eisoes wedi bod yn destun trafodaeth ac wedi eu craffu gennyf mewn cyfarfodydd o'r Tîm Rheoli a gynhaliwyd yn benodol at y pwrpas sydd hefyd yn cynnwys dau gynrychiolydd o'r Pwyllgor Craffu perthnasol, er, yn siomedig, nid oedd cynrychiolydd yn bresennol yn y cyfarfod diwethaf.
- 1.3 Ar y cyfan, rwy'n hapus gyda pherfformiad y mesurau yr wyf yn gyfrifol amdanynt, a bod camau priodol wedi eu cymryd er mwyn gwella perfformiad lle bo angen.

2 Y PENDERFYNIAD A GEISIR

- 2.1 Derbyn a nodi'r wybodaeth yn yr adroddiad

3. PERFFORMIAD

- 3.1 Mae **Atodiad 1** yn adrodd ar y mesurau perfformiad.
- 2.2 Mae'r **Gwasanaeth Cynllunio** yn gyfrifol am hwyluso a rheoli datblygiadau er budd cymunedau, yr economi a'r amgylchedd.
- 2.3 'Rydw i wedi bod yn cadw golwg ar fesur perfformiad **Pa mor sydyn mae'r holl geisiadau ar gyfartaledd wedi cymryd i'w penderfynu (C2)** wedi i'r perfformiad ar y mesur droi'n ansefydlog ar ddechrau'r flwyddyn hon. Mae'r perfformiad wedi sefydlogi erbyn hyn, gyda'r cyfartaledd cronus bellach yn 63 diwrnod. Wrth herio'r perfformiad nododd y Gwasanaeth fod effaith y Cynllun Dirprwyo newydd bellach yn ymddangos yn y perfformiad, ac yn cael ei fonitro trwy gofnodi ar wahân. Dengys y dull newydd o gofnodi fod ceisiadau a benderfynir gan y Pwyllgor yn cymryd mwy o amser i'w penderfynu, ond gan mai ceisiadau mwy cymhleth a chynhennus sy'n mynd gerbron y Pwyllgor, mae hyn i'w ddisgwyl.

Cyswllt:
01286 679868
01286 679490

cabinet@gwynedd.llyw.cymru



- 2.4 Mae **bodlonrwydd** gyda'r gwasanaeth yn parhau i fod yn weddol uchel (87.8%), gyda mynegiant o anfodlonrwydd yn cylchdroi o gwmpas y drefn o gysylltu gyda'r gwasanaeth. Ar y llaw arall, mae nifer o'r cwsmeriaid bodlon wedi nodi fod y drefn o gael cyngor cyn cyflwyno cais cynllunio a chael y cyfle i ddiwygio cynlluniau yn werthfawr.
- 2.5 Mae'r dasg o gael mesurydd ystyrion ym maes Gorfodaeth yn parhau. I'r perwyl hwnnw mae'r gwasanaeth wedi cyflwyno dulliau newydd o gofnodi a blaenoriaethu cwynion er mwyn gwneud y mwyaf o'r adnoddau sydd ar gael. Wrth herio'r gwasanaeth nodais ei fod yn bwysig nad oedd y dulliau blaenoriaethu newydd yma'n arwain at golli unrhyw alwadau, gan adael pobl Gwynedd i lawr o'r herwydd.
- 2.6 Wedi mabwysiadu'r Cynllun Datblygu Lleol ar y Cyd yn haf 2017, mae'r Uned Polisi Cynllunio ar y Cyd wedi bod yn gweithio'n galed i ddatblygu a mabwysiadu Canllawiau Cynllunio Atodol er mwyn rhoi cig ar esgyrn y polisiâu Cynllunio. Er fy mod wedi derbyn peth beirniadaeth fod y gwaith yn araf yn cael ei gyflawni 'rydw i'n hyderus y bydd y gwaith trwyadl sy'n cael ei wneud ar y canllawiau yn sicrhau'r cynnyrch gorau phosib.
- 2.7 Pwrpas **Gwasanaeth Gwarchod y Cyhoedd** yw cefnogi busnesau a gwarchod safonau iechyd cyhoeddus ac amgylcheddol a safonau masnach ar gyfer y cyhoedd a sicrhau fod gweithgareddau trwyddedig yn cael ei darparu mewn ffordd sydd yn gwarchod y cyhoedd ac yn cefnogi busnesau. Mae mesur **Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd (G6)** yn nodi fod 98.92% o'r sefydliadau bwyd yn cydymffurfio, gyda dim ond 1.1% yn methu sef 24 busnes. Gyda rheini, mae'r gwasanaeth yn gweithio gyda'r busnesau i gywiro'r sefyllfa.
- 2.8 Mae'r mesurau ar gyfer **canran y sefydliadau bwyd sydd wedi cael arolygiadau Hylendid Bwyd (G8) a Safonau Bwyd (G9)**, yn dangos fod y gwasanaeth yn parhau i fod y tu ôl y rhaglen o ran arolygiadau Hylendid Bwyd a Safonau bwyd. Ar ddiwedd y cyfnod diwethaf 'roedd oddeutu 9% o archwiliadau Hylendid Bwyd a 23% o'r archwiliadau Safonau Bwyd oedd wedi eu rhaglennu heb eu cwblhau.
- 2.9 Wrth herio eu perfformiad nododd y Gwasanaeth fod y llithriad yn y rhaglen yn deillio o'r diffyg capasiti sydd eisoes wedi ei amlygu mewn adroddiadau perfformiad yn y gorffennol. Bellach mae swyddogion ychwanegol wedi eu penodi, ac mae'r gwasanaeth wedi mabwysiadu trefniadau mwy effeithlon trwy gynnal archwiliadau hylendid bwyd a safonau bwyd yn yr un ymweliad ble mae hynny'n bosib.
- 2.10 Dengys y wybodaeth ynghylch **Cyfartaledd y dyddiau a gymerir i benderfynu cais trwydded tacsî (G7)** fod y perfformiad wedi gwella i 7.78 diwrnod o'i gymharu â 9.96 yn yr adroddiad diwethaf. Braff oedd nodi hefyd fod y cyfartaledd ar gyfer prosesu trwyddedau gyrywyr wedi gostwng hefyd i 28. Wrth herio'r Gwasanaeth nodwyd fod trwyddedau ar gyfer cwmnïau a cherbydau tacsîs yn cael eu prosesu yn gyflym iawn - o fewn 2 ddiwrnod ar gyfartaledd. Yr hyn sy'n achosi'r cyfartaledd gynyddu yw'r ceisiadau ar gyfer trwyddedau gyrywyr. Mae'r drefn o wneud gwiriad DBS yn araf, yn enwedig gyda'r tystysgrifau yn cael eu gyrru i'r ymgeisydd yn hytrach na'r Gwasanaeth erbyn hyn oherwydd rheoliadau newydd. Nododd y gwasanaeth hefyd fod y drefn o drefnu gwrandawiaadau o flaen Is-Bwyllgorau Trwyddedu yn ychwanegu oediad i'r broses, a bod y gwasanaeth yn bwriadu cydweithio gyda'r gwasanaeth cyfreithiol er mwyn edrych ar y cynllun dirprwyo er mwyn ceisio gwella'r sefyllfa.

- 2.11 Mae'r **Gwasanaeth Eiddo** yn gyfrifol am gefnogi Adrannau'r Cyngor drwy ddarparu eiddo addas ar gyfer cyflwyno gwasanaethau a sicrhau fod portffolio eiddo'r Cyngor yn cael ei reoli'n effeithlon ac effeithiol.
- 2.12 Gwelwn fod data mesur perfformiad ar yr **Amser (mewn dyddiau) a gymer i ymateb i gais am waith cynnal a chadw (Eiddo1)** wedi aros yn sefydlog rhwng 8.1 a 8.4 ar gyfer y cyfod diwethaf, gyda'r polisi o fewnoli crefftwyr a lleihau dibyniaeth ar contractwyr allanol yn parhau i fod yn effeithiol. Adroddodd y Gwasanaeth fod perfformiad mesur **Canran bodlonrwydd cwsmeriaid yr uned cynnal a chadw (Eiddo2)** wedi gwella yn ddiweddar, gan godi o 86% i 90%. O'u herio, nododd y Gwasanaeth fod yr adborth negyddol yn tueddu i gyfeirio at ddiffyg diweddarau yn ystod darn o waith. Yn anffodus mae'r galw ychwanegol sydd wedi dod o gefnogi'r gwasanaeth Teleofal wedi golygu dwysau pwysau gwaith. Fodd bynnag mae'r gwasanaeth mewn trafodaethau er mwyn cynyddu'r adnodd sydd ar gael er mwyn medru cynnal y gofal cwsmer gorau posib.
- 2.13 Mae perfformiad mesur **Canran adeiladau gyda systemau diogelwch cyflawn mewn lle (Eiddo4)** wedi dirywio yn sylweddol yn ddiweddar, o 91% i 73%. Wedi i mi herio'r Gwasanaeth nodwyd fod aelod staff wedi bod yn absennol oherwydd salwch, ac nad oedd staff arall gyda'r arbenigedd i wneud y gwaith. Gan fod gwaith y Gwasanaeth yn faes risg uchel 'rydw i'n falch fod y Gwasanaeth wedi comisiynu cwmni allanol i lenwi'r bwlch.
- 2.14 Mae'r perfformiad ar fesurydd **Canran Bodlonrwydd Cwsmeriaid Uned Difa Pla (Eiddo5)** yn parhau yn uchel. Dylid nodi fod achosion wedi eu canfod ble nad yw negeseuon yn cael eu trosglwyddo o'r system hunanwasanaeth i'r staff difa pla yn effeithiol. 'Rydw i wedi gofyn i'r Gwasanaeth sicrhau fod hyn yn cael ei ddatrys gan na ddylai unrhyw gwsmer orfod cysylltu ddwywaith er mwyn derbyn gwasanaeth.
- 2.15 Mae'r **Gwasanaeth Trafnidiaeth Integredig** yn ei gyfanrwydd yn hwyluso gallu pobl i deithio o un lle i'r llall ar draws rhwydwaith sy'n ddiogel gan hefyd godi eu hymwybyddiaeth a'u haddysgu am ddiogelwch.
- 2.16 Mesurau pwysig ar gyfer y Gwasanaeth yw'r **Nifer o gwynion a dderbyniwyd am wasanaethau cludiant cyhoeddus dan contract i'r Cyngor (Cludiant02) a Nifer o gwynion a dderbyniwyd am wasanaethau cludiant cyhoeddus masnachol eu natur (Cludiant03)**. Derbyniwyd cyfanswm o 10 cwyn am wasanaethau cludiant cyhoeddus ac mae'r cwynion yn dangos peth rhwystredigaeth gyda'r gwasanaeth. Er bod sefyllfa trafniadaeth gyhoeddus Gwynedd wedi sefydlogi ers yr haf, 'roedd penderfyniad y Comisiynydd Trafnidiaeth i wahardd un cwmni bysiau yn golygu y bu rhaid i'r Cyngor orfod trefnu i gwmni arall weithredu llwybrau ychwanegol ar fyr rybudd. Erbyn hyn mae'r darlun wedi sefydlogi eto ac 'rydw i wedi gofyn i'r Gwasanaeth barhau i weithio'n galed i drefnu'r gwasanaeth gorau posib i bobol Gwynedd.
- 2.17 Mae'r **Uned Traffig, Prosiectau a Gwaith Stryd** yn gyfrifol am brosesu gorchmynion traffig. Ar gyfartaledd mae'n cymryd 266 diwrnod i orchymyn traffig ddod yn weithredol. Er mwyn deall ble mae posib gwneud gwelliannau i'w systemau mae'r Uned wedi bod yn arbrofi gyda dulliau gwahanol o grwpio gorchmynion. Maent hefyd wedi bod yn cofnodi'r perfformiad mewn modd sydd yn ei gwneud yn llawer haws gweld lle mae rhwystrau posib i wella perfformiad.
- 2.18 Mae'r dasg o ganfod mesurau sy'n adlewyrchu gwaith y **Gwasanaeth Cefn Gwlad** yn parhau. Byddaf yn adrodd arno i'r dyfodol.

- 2.19 Mae yna 3 adolygiad Ffordd Gwynedd mewn llaw ar hyn o bryd. Yn y maes Cynllunio (sy'n cael ei redeg yr un pryd ag adolygiad Rheolaeth Adeiladu) mae llawer o waith dadansoddi wedi ei wneud, ac rwy'n hyderus bydd adroddiad yn cael ei rannu maes o law. Mae'r Uned Cefn Gwlad wedi dechrau ar adolygiad, gan fynd ati'n frwd i gasglu data. Mae'r Uned Stadau a Chyfleusterau eto i ddechrau, ond rwy'n hyderus y byddant yn dechrau'r adolygiad yn y dyfodol agos.

4 SEFYLLFA ARIANNOL/ ARBEDION

4.1 Gwireddu Cynlluniau Arbedion Cyfredol

Mae holl gynlluniau arbedion yr Adran Amgylchedd hyd at ddiwedd y flwyddyn 2018/19 wedi eu gwireddu.

5 Blaenoriaethau Cynllun y Cyngor

- 5.1 Yng Nghynllun y Cyngor ar gyfer 2018-23 nodir fod gan yr Aran Amgylchedd dair blaenoriaeth leol. Mae'r blaenoriaethau lleol yn faterion a godwyd gan Gynghorwyr fel materion oedd yn achosi pryder yn eu wardiau.
- 5.2 Nodwyd fod pryder yn ardaloedd Caernarfon, Dyffryn Nantlle a'r Bala am ddiffyg lleoedd parcio. Ni fu cynnydd ar y flaenoriaeth yma hyd yn hyn.
- 5.3 Nodwyd yn ardaloedd Dyffryn Nantlle a Chaernarfon bryder am ddiogelwch ffyrdd tu allan i ysgolion. Mae'r adran wedi cynnal trafodaethau gyda'r ysgolion i drafod eu pryderon, ac maent ar hyn o bryd yn cynnal asesiadau ar y safleoedd i weld sut mae posibilieithau'r risgiau i ddefnyddwyr.
- 5.4 Nodwyd ymdeimlad mewn sawl ardal fod angen gwella cyflwr llwybr yr arfordir. Yn ardal Porthmadog mae gwelliannau wedi eu cwblhau ger Tŷ Moelwyn, gyda gwaith yn mynd yn ei flaen i weld ble mae cyfleoedd i wneud gwelliannau pellach. Yn ardal Tywyn ac Aberdyfi mae galw i gwblhau'r llwybr beicio, ac mae cais wedi ei wneud i Gronfa Teithio Llesol Llywodraeth Cymru er mwyn datblygu'r cynllun ymhellach. Mae galw hefyd i adeiladu llwybr aml ddefnydd rhwng Pwllheli a Llanbedrog, a byddwn yn gwneud cais i Lywodraeth Cymru er mwyn datblygu'r cais ymhellach.

Barn y Swyddogion Statudol:

i. Y Swyddog Monitro:

Dim sylwadau o safbwynt priodoldeb

ii. Y Pennaeth Cyllid:

Rwyf yn cadarnhau fod y sylwadau yn rhan 4.1 o'r adroddiad yn adlewyrchiad cywir o'r sefyllfa o ran gwireddu'r arbedion sy'n gyfrifoldeb yr Adran Amgylchedd

Atodiadau

Atodiad 1 – Mesurau Perfformiad